

Pavia Acque è il **Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato** della Provincia di Pavia.

E' una società in house providing, interamente pubblica, che opera avvalendosi dei suoi soci, le ex aziende municipalizzate AS MARE, ASM Pavia, ASM Vigevano, ASM Voghera, CAP Holding, CBL e Broni-Stradella Pubblica (dal 1° gennaio 2018 ha incorporato la società ACAOP).

Il Servizio **gratuito** di Pronto Intervento **800 992 744** è attivo tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, nei [comuni serviti](#) del territorio della Provincia di Pavia, per la segnalazione di guasti ed emergenze, sia sull'acquedotto, sia sulla fognatura.

L'utente che effettua la chiamata al numero verde riceve assistenza dall'operatore telefonico che informa il personale tecnico, affinché possa acquisire tutte le informazioni necessarie per la soluzione della problematica.

### **PAVIA ACQUE S.c.a r.l.**

Sede legale e amministrativa  
Via Donegani, 21  
27100 Pavia  
Fax (sede legale e amministrativa): 0382 434779  
Fax (ufficio tecnico): 0382 434736  
Email: [info@paviaacque.it](mailto:info@paviaacque.it)

#### **Per guasti ed emergenze**

Numero verde Pronto Intervento: 800 992 744  
attivo tutti i giorni 24 ore su 24

#### **Per assistenza commerciale**

Numero verde Servizio Clienti: 800 193 850  
attivo lun./sab. h 8.00 – 20.00

#### **Per informazioni relative a solleciti di pagamento e rateizzazioni**

Numero verde: 800 193 870  
attivo lun./ven. 8.00 – 18.00  
Oppure rivolgersi allo sportello territoriale di competenza

#### **Per segnalazioni e verifica identità operatori**

Numero antitruffe: 0383 1940114  
attivo lun./ven. h 8.00 – 18.00